

PROJECTE DE DIRECCIÓ 2022-2026



ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES DE PALMA ANDREU CRESPI PLAZA



ISABELLE ANTHORE CARPENTIER

Equip directiu:

CATALINA VICIÉN ESTEVAN	MONTSERRAT GONZALO ARROYO	AURELIO GIL VALLEJO
ANA BELÉN GRACIA CASTEJÓN	JORGE CANTÍN RICOL	EUGÈNIA FERRER PUJOL
CRISTINA GILA EDMONDS	ANDREU PEDRÓ GARCÍA	CHRISTIAN LEHNERT
	AÏDA SANTAMARIA MARIMÓN	Cap d'estudis de l'extensió IES Joan Maria Thomàs

PROJECTE DE DIRECCIÓ 2022-2026

ÍNDEX

PRÒLEG

1. FONAMENTACIÓ

2. CONTEXT

- 2.1. Anàlisi de l'entorn social i de l'espai físic del centre.
- 2.2. Anàlisi i valoració del projecte educatiu i de l'organització i funcionament del centre.
 - 2.2.1. Anàlisi i valoració del PEC.
 - 2.2.2. Anàlisi i valoració de l'organització i el funcionament de centre.
- 2.3. Anàlisi i valoració de les dades i dels resultats dels darrers anys.

3. PROJECTE ESTRATÈGIC

- 3.1. Diagnòstic RAFO.
- 3.2. Àmbits d'intervenció i objectius que s'han d'haver assolit al final dels quatre anys de mandat com a directora.
- 3.3. Indicadors que permetin mesurar i assolir els objectius fixats.
- 3.4. Línies d'actuacions, projectes i activitats.
- 3.5. Recursos humans, material i econòmics.
- 3.6. Estratègies per a la participació i la implicació de tota la comunitat educativa en el projecte de direcció.
- 3.7. Sistema d'avaluació del projecte.
- 3.8. Nom de les persones que es proposen per formar part de l'equip directiu.
- 3.9. Compromís de continuïtat en el Programa de millora i transformació de la Direcció General de Planificació, Ordenació i centres.

PRÒLEG

“El pessimista es queixa del vent; l’optimista espera a que canviï, el pragmàtic ajusta les veles”

(William George Ward)

“El lideratge ha d’incloure projecte (cap on anar), programa (com anar-hi) i emoció (ganes per fer-ho).”

(Article del Punt Avui Lideratge educatiu 26/07/2013)

1. FONAMENTACIÓ

L’1 de juliol 2020, vaig prendre la direcció de l’EOI de Palma en plena pandèmia. Això va suposar molts de reptes, tant a nivell de tota l’organització de l’escola, com a nivell de la tasca docent diària, però sobretot, va a posar a prova tota la comunitat educativa vàrem viure una gran experiència humana. La implicació i l’adaptació de tota la comunitat educativa, la dedicació i la responsabilitat de tot l’equip directiu durant aquests dos anys han estat els factors més destacats pels quals he decidit presentar aquest projecte de direcció per al període 2022-2026. Aquest projecte és el fruit de la il·lusió per consolidar els aspectes positius i continuar amb les transformacions iniciades, és fruit d’una reflexió personal i compartida i el resultat d’una experiència de molt d’anys en l’equip directiu d’aquest centre. Em sento compromesa i preparada per a afrontar les fites del futur amb un equip directiu molt professional, amb perfils molt diferents i amb molta experiència. Creiem en la necessitat d’un lideratge compartit, que fomenti el treball col·laboratiu i faciliti la participació de tota la comunitat educativa, essencial per promoure una organització creativa, dinàmica, participativa i flexible del nostre centre. Ens sentim molt motivats per exercir no només una bona gestió de centre sinó sobretot un lideratge pedagògic distribuït entre tots que tingui com a objectiu aconseguir millorar l’èxit escolar de l’alumnat. Fomentarem l’intercanvi d’idees per poder prendre decisions de manera consensuada amb tots els membres de la comunitat educativa. Continuarem afavorint un bon clima de centre i voldria ser una líder ètica en la línia del que exposa Jordi Vilaseca, (*Decàleg del líder ètic de Jordi Vilaseca*).

L’EOI de Palma Andreu Crespí Plaza és un centre públic amb vocació internacional sense ànim de lucre que ofereix un ensenyament de qualitat en 10 idiomes. Som una institució que ja porta 35 anys al capdavant del multilingüisme i l’aprenentatge dels idiomes, una referència en formació i certificació dels nivells de competència del Marc Comú Europeu de Referència. **La nostra missió** és formar ciutadans competents lingüísticament per tal d’afrontar els reptes que ens planteja l’actual món globalitzat i plurilingüe. Entenem que el coneixement de les llengües contribueix a establir ponts entre cultures, som una finestra oberta al món i un lloc de trobada social i cultural. Des de **la nostra visió** aspirem a ser el referent a Mallorca tant en docència com en certificació, a cercar

l'excel·lència, a innovar pedagògicament donant resposta a les necessitats immediates de l'alumnat i a ser capaços de donar resposta de qualitat a la gran demanda que hi ha per aprendre idiomes. Volem contribuir al compromís subscrit per diferents governs i entitats per “*garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge al llarg de la vida per a tothom*” (Objectiu 4 de Desenvolupament Sostenible per una educació de qualitat emmarcat a l'agenda Mundial Educació 2030 de la UNESCO).

Els valors que ens defineixen són: el respecte i la promoció de la diversitat; la qualitat i la responsabilitat professional; la sostenibilitat i l'ecologia; la tolerància, la solidaritat, la cooperació per a poder rebre, analitzar i interpretar els missatges de les 10 llengües més esteses del món.

2. CONTEXT

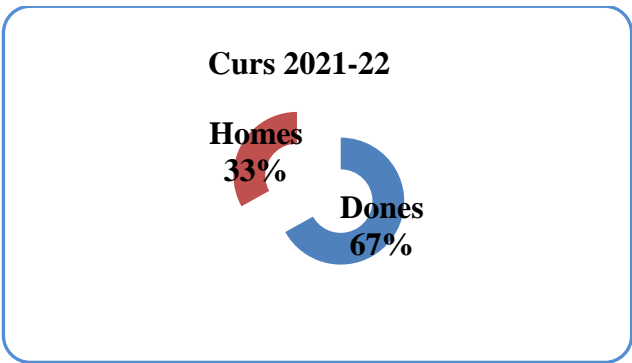
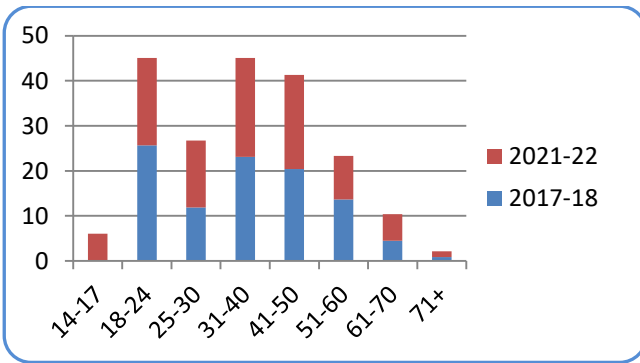
2.1. Anàlisi de l'entorn social i de l'espai físic del centre.

2.1.1. Anàlisi de l'entorn social.

L'Escola Oficial d'Idiomes de Palma Andreu Crespí Plaza (EOI de Palma: 07007191) és un centre públic de règim especial depenent de la Conselleria d'Educació i Formació Professional les Illes Balears. L'EOI de Palma. Es creà l'any 1986 i s'imparteixen els següents idiomes (entre parèntesis especifiquem l'any d'implantació): alemany (1987), anglès (1986), àrab (1999), català (1987), espanyol (llengua estrangera) (1992), francès (1986), italià (1999), japonès (2021), rus (1999) i xinès (2010). Des de l'any 1993 està ubicada al c/ d'Aragó, 59 Palma. L'àrea d'influència de l'EOI de Palma és molt ampla, ja que inclou a les persones que viuen, treballen o estudien en els municipis del partit judicial de Palma excepte Calvià i Andratx: (Algaida, Banyalbufar, Bunyola, Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Lluçmajor, Marratxí, Palma, Puigpunyent, Santa Eugènia, Santa Maria del Camí, Sóller, Valldemossa) i a la resta de població de Mallorca que vol cursar o fer les proves d'idiomes i nivells no impartits o convocats a altres EOIs. Segons l'INE (2021), la població total dels municipis als quals dona servei l'EOI de Palma és de 543.126 persones. El total de persones censades en 2021 a l'illa de Mallorca és de 912.544 (INE, 2021).

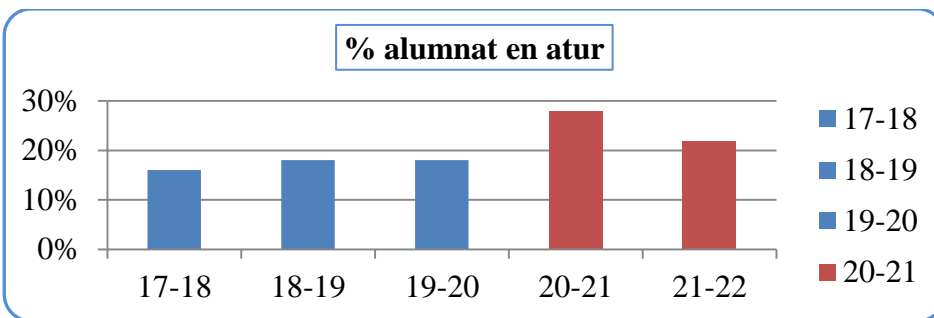
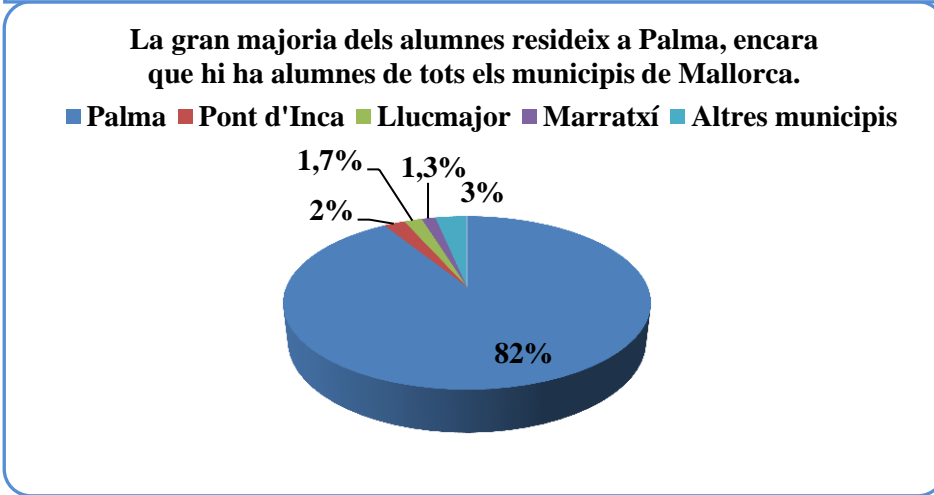
Perfil del nostre alumnat:

- **Edat:** Actualment l'edat mitjana dels alumnes oficials és de 36,43 anys, mentre que fa 4 anys l'edat mitjana era 37,01.
- **Sexe:** $\frac{2}{3}$ de l'alumnat són dones. És força habitual entre totes les escoles d'idiomes i és una tendència força consolidada.



- **Origen:** 15,3% no té nacionalitat espanyola i procedeix ...

De 72 països diferents
Top 20: Argentina Itàlia Colòmbia, Marroc, Veneçuela, Brasil, Bolívia, Equador, Rússia, Xina, Perú, Ucraïna, França, Alemanya, Romania, Polònia, Estats Units, Bulgària, Algèria i Uruguai.



Quant al marc socioeconòmic, el sector terciari o de serveis és el principal motor de l'economia de l'illa de Mallorca, Palma, i el seu partit judicial. Una gran part de l'alumnat de l'EOI de Palma treballa en el món del turisme, comerç, serveis públics (sanitat, educació, universitat i Administració en general). La població estudiantil també té una gran importància. Sobre tot, es destacable, el pes que té la població en atur i la seva evolució en funció de la situació econòmica de la societat. Es pot observar que el curs passat, l'impacte de la pandèmia va suposar un 10% de augment d'alumnat en atur.

Perfil del nostre professorat: 81 professors (29,6% homes / 70,4 % dones) dels quals el 70,4 % són funcionaris de carrera. La edat mitjana és de 47,7 anys (22% té menys de quaranta anys, el 43% té entre 40 i 54 anys i el 35% té 55 anys o més). L'edat mitjana del professorat fa 4 anys era 46,8. El fet de tenir un alt percentatge de funcionaris de carrera amb destí definitiu amb una mitjana de gairebé 48 anys, dona estabilitat al centre i assegura una docència impartida per professors amb molts anys d'experiència.

Perfil del PAS: 4 administratives (2 funcionàries de carrera i 2 funcionàries interines), 4 ordenances (1 funcionària de carrera i 3 funcionaris interins) i 4 persones de neteja (1 funcionària de carrera). El fet de tenir un percentatge molt alt de funcionaris interins 67% dona molta inestabilitat a la plantilla que ha de formar-se i adquirir experiència la qual cosa causa ocasionalment greus problemes d'organització i d'atenció al públic.

2.1.2. Anàlisi de l'espai físic del centre.

La localització de l'EOI de Palma Andreu Crespí Plaza i tres de les seves extensions és molt cèntrica i molt accessible amb diferents mitjans de transport. La seu central al carrer Aragó té 14 aules de la seu central i hi ha ampliacions a 4 instituts de Palma (l'IES Arxiduc Lluís Salvador (20 aules) a l'IES Ses Estacions (8 aules) a l'IES Joan Maria Thomàs (7 aules) i l'IES Guillem Sagrera (3 aules) on tenim una sala de professors pròpia i un ordinador com a mínim. Mantenim una molt bona relació amb tots els equips directius d'aquestes extensions. Evidentment, el fet d'oferir classes en cinc edificis diferents, 4 d'ells no propis, suposa un esforç afegit d'organització per a l'equip directiu i el rol dels caps d'estudis adjunts de les extensions és cabdal a l'hora de coordinar-se amb els altres centres.

La seu central disposa d'una biblioteca – aula multimèdia amb un catàleg ample i diversificat de materials en 10 idiomes (inclòs el japonès), un servei de préstecs presencial i amb reserva en línia del material creada durant el curs 2020-2021 per donar resposta a la demanda del nostre alumnat durant la pandèmia, i una sala d'estudi amb 10 ordinadors connectats a Internet.

2.2. Anàlisi i valoració del projecte educatiu i de l'organització i funcionament del centre.

2.2.1. Anàlisi i valoració del PEC.

El Projecte educatiu de centre (PEC) actual va ser aprovat el juny de 2017, incorpora la descripció del centre, l'anàlisi del context sociocultural del centre i relació amb l'entorn, trets d'identitat del centre, reglament d'organització i funcionament, pla d'emergència i evacuació, pla de qualitat, projecte de convivència i normativa.

El meu objectiu és separar tots els plans d'aquest PEC per revisar-los. L'actualització es farà d'acord al canvi de currículum, el nou pla d'estudis (2019-2020) i l'entrada en vigor de la LOMLOE (2021). El PEC i tots els documents institucionals són públics, per tal de promoure compromisos educatius entre tots els membres de la comunitat educativa, de rendir comptes davant la societat, de ser transparent, de tenir un bon clima de treball en el centre, tant en l'adopció de decisions com en el desenvolupament de l'activitat pública. L'impacte de la pandèmia sobre la nostra gestió no ens ha deixat revisar tots els documents previstos, però malgrat tot, durant el curs 2020-21, hem revisat i publicat el Projecte Lingüístic del Centre amb el consens dels diferents

sectors de la comunitat educativa. Des de fa dos cursos tenim un Pla digital de centre, necessitat imposada per la pandèmia, incorporat al Pla de contingència. Es redactarà un pla digital de centre més complet en el marc del #PlaDigIB 2021-2024 per tal de promoure entorns virtuals d'aprenentatge més segurs, reduir la bretxa digital i facilitar la inclusió, i fomentar programes de formació per a la millora de la competència digital docent, entre d'altres.

Enguany tindrem el Reglament d'Organització i Funcionament (ROF) revisat, i estem elaborant el primer Pla de Coeducació i d'Igualtat. Són plans importants perquè la societat canvia i ens hi hem d'adaptar, fent respectar les diferències. El nou PEC recolzarà la identitat del centre (*Missió*), les fites (*Visió*), explicitarà els objectius, orientarà l'activitat i donarà sentit per aconseguir el màxim aprofitament educatiu.

- 1. Projecte educatiu (juny 2017) - revisió prevista per curs 22-23**
- 2. Concreció curricular (novembre 2021) - revisió anual**
- 3. Projecte lingüístic (novembre 2021) - revisió prevista per curs 25-26**
- 4. Pla de convivència (juny 2021) -Fusió pla N°7**
- 5. Pla de contingència + Pla digital. -(juny 2021) revisió anual**
- 6. #PlaDigIB - elaboració prevista 2021-24**
- 7. Pla de coeducació i d'igualtat -elaboració prevista 2021-22**
- 8. Pla d'atenció a la diversitat - elaboració prevista 2022-23**
- 9. Pla d'acció tutorial -elaboració prevista 2023-24**
- 10. Programacions docents (novembre 2021) - revisió anual**
- 11. ROF (juny 2017) - revisió prevista per curs 21-22**
- 12. Programació General Anual (desembre 2021) - elaboració anual**
- 13. Memòria anual (Juny 2021) - elaboració anual**

Alumnat oficial.

En línies generals el nombre d'alumnes matriculats ha experimentat una disminució significativa (-25%) desde l'any 2017 seguint la tendència general de totes les EOI tant de les Balears com del conjunt de l'estat. Aquesta tendència contrasta amb l'augment de alumnes matriculats en altres modalitats com el programa EOIES (+56%) i That's English (+10%). Dins la reflexió que s'ha de realitzar sobre aquesta disminució s'ha de tenir en compte que la demanda d'ensenyament d'idiomes té una relació molt estreta amb la situació econòmica i social de la població i amb determinades decisions polítiques. L'augment de l'atur es reflecteix de forma immediata en un augment de la demanda així com el fet de demanar determinats certificats per obtenir determinat tipus de feines. El fet que la demanda d'anglès quedi satisfeta, com és el cas durant els darrers anys, té un efecte negatiu la demanda d'altres idiomes, ja que els alumnes, en general, prioritzen, per motius laborals, el coneixement d'aquest idioma sobre altres. Per una altra banda, també té un efecte en la reducció de la demanda d'anglès, la millora de l'aprenentatge d'aquest idioma a la

educació secundària que ha possibilitat que una gran part de la població obtingui un nivell suficient per desenvolupar la seva feina o els seus estudis.

Partint del fet que aquesta comunitat té un nombre d'habitants determinat i que la demanda d'ensenyament d'idiomes estarà en consonància, s'han d'establir mecanismes per conèixer els seus interessos i les seves necessitats i els recursos per donar-lis una resposta adequada. Un exemple d'això ha estat la implantació de l'idioma japonès que va començar amb la impartició de cursos específics i que enguany s'ha consolidat amb la implantació de 4 grups oficials i 93 matriculats.

Evolució matrícula alumnat oficial

Oficials	Alem	Àrab	Cat	Xinès	Esp	Fran	Ang	Italià	Rus	Jap	TOT
2017/18	766	85	234	115	346	302	3536	198	141		5723
2018/19	699	81	234	91	345	313	2989	178	138		5068
2019/20	652	81	228	100	337	291	2810	175	130		4804
2020/21	613	87	259	94	220	273	2503	161	116		4326
2021/22	617	92	295	80	233	285	2347	176	80	93	4298

Programa EOIES- CEPA

El programa es va implantar a l'EOI de Palma al curs 2012/13 i té una molt bona acollida als centres de secundària. El nombre d'alumnes s'ha anat incrementant notablement cada any en el cas d'alemany i d'anglès. En el cas del francès, les xifres han experimentat una pujada seguida d'una baixada que es deu a diferents motius, principalment perquè els centres opten per les certificacions de *l'Alliance Française* (DELF A1 Junior).

EOIES	Alemany	Francès	Anglès	TOTAL
2018/19	189	73	767	1029
2019/20	252	89	897	1238
2020/21	226	52	909	1187
2021/22	288	62	1277	1627

That's English

La modalitat a distància d'anglès (emmarcada dins el programa That's English), impartida des de l'any 1993, compta en el curs actual amb 666 alumnes matriculats. Aquest xifra ens indica que la tendència d'aquesta modalitat va augmentant i els resultats són bons. Aquest programa té èxit i ofereix una tutoria setmanal.

That's English	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Total alumnat matriculat	608	540	514	562	666

Cursos específics

Els cursos específics s'imparteixen des del curs 2007-2008. Cada any s'ofereixen diferents tipus de cursos dependent de l'organització interna dels departaments i dels professors interessats en impartir-los. Enguany, comptem amb 145 alumnes matriculats entre els dos quadrimestres. Com el seu nom indica, el seu objectiu és donar resposta a una demanda molt determinada en alguns idiomes i nivells, raó per la qual, de vegades, el nombre d'alumnes no és molt elevat com és el cas de xinès enguany. Intentant millorar el funcionament d'aquests cursos, el curs passat es va fer una planificació amb molta antelació i es va fer la matrícula el mes de juliol, però els resultats no varen ser els esperats. De fet, hem observat que s'obtenen millors resultats, més adaptats a les necessitats reals de l'EOI si es plantegen una vegada realitzada la matrícula dels grups presencials al setembre-octubre com una forma més adaptada de atendre la demanda no satisfeta de un determinat nombre d'alumnes.

Cursos específics	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Total alumnat matriculat	184	190	311	202	145

Alumnat lliure

A més de l'ensenyament, la certificació del coneixement d'idiomes és una de les funcions més importants del nostre centre especialment en el cas de català i anglès. El curs passat el nombre de matriculats lliures va superar totes les previsions amb 2046 alumnes i va provocar i va trastocar l'organització de tota l'escola. Enguany la Conselleria ha donat resposta a aquesta problemàtica limitant la oferta de nivells i establint un sistema de repartiment equitatiu entre totes les escoles que tindrà com a conseqüència tenir una matrícula de català al voltant de 500 alumnes.

Lliures	Alem.	Àrab	Català	Xinès	Esp	Francès	Anglès	Italià	Rus	TOTAL
2017/18	84	8	554	1	35	63	601	57	10	1413
2018/19	82	3	685	1	18	60	670	44	12	1575
2019/20	82	4	865	3	39	54	601	39	3	1690
2020/21	128	5	2046	6	70	101	1037	82	9	3484

2.3. Anàlisi i valoració de les dades i dels resultats dels 4 darrers anys.

Resulta especialment problemàtic realitzar una comparativa dels resultats globals i per nivells de certificació dels darreres 4 anys per moltes raons. En primer lloc el canvi de pla d'estudis amb el

RD 1041, de 22/12/2017 complica la equiparació dels nivells de certificació del pla anterior amb els del pla actual. En segon lloc les conseqüències de la pandèmia, amb el confinament del curs 19-20 i els desdoblaments del curs 20-21, a més de la casuística personal dels alumnes han tingut un impacte que és difícil de mesurar.

No obstant, veiem que globalment els percentatges no han sofert una variació significativa. En aquesta comparativa s'han tingut en compte **el percentatge d'aptes sobre alumnes presentats que ha estat al voltant del 60% a la convocatòria ordinària i d'un 35% a la convocatòria extraordinària**. S'observa que el percentatge d'aptes ha minvat lleugerament el darrer curs per les raons exposades anteriorment.

Resultats	% aptes-pres ord	% aptes-pres ext	% no aptes-pres ord	% no aptes-pres ext	% renúncies ord	% renúncies ext	%no pres ord	% no pres extra
2017/18	62%	34%	38%	57%	3%	5%	39%	63%
2018/19	61%	35%	39%	57%	3%	5%	39%	61%
2019/20	61%	37%	39%	68%	0%	0%	39%	65%
2020/21	59%	34%	41%	65%	1%	2%	40%	74%

Assistència

El percentatge d'assistència està estabilitzat durant els darrers 4 anys en un 60%. S'observa que l'any passat va baixar lleugerament i enguany sembla que ha pujat segons les dades a data de l'1 de març. Els percentatges d'abandonament més elevats (superiors al 50%) es donen majoritàriament als nivells d'A1 (alemany, català, italià, rus, i xinès) a alemany C2, anglès B1, i rus A2.2 i B2.1. L'abandonament als nivells d'A1 és comprensible ja que molt d'alumnat es matricula sense ser molt conscient de l'esforç que suposa estudiar un idioma. El cas de B1 d'anglès s'explica per la reorganització dels nivells per ajustar-se al nou pla d'estudis i al fet que a aquest nivell es va trobar l'alumnat que promocionà de bàsic A2, l'alumnat que no promocionà d'intermedi 1 i el que promocionà d'intermedi 1. Quant a rus A2.2 i B2.1, el fet de que siguin cursos amb un nombre molt reduït d'alumnes fa que qualsevol problema tingui un impacte més acusat als percentatges.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Sobre el total de matriculat	61%	61%	61%	59%	62%

3. PROJECTE ESTRATÈGIC

El projecte estratègic serà el nostre full de ruta i comptarà amb els nostres objectius, les grans línies d'actuacions, la nostra planificació i organització dels pròxims quatre anys, que anirem concretant i

ajustant anualment en la Programació General Anual amb les aportacions i el consens del claustre i el consell escolar. S'autoavaluarà a la Memòria anual on podrem entre tots establir propostes de millora.

3.1. Diagnòstic RAFO.

Per definir els àmbits d'intervenció i definir els nostres objectius, l'alumne ha d'estar sempre en el centre de totes les nostres actuacions, hem de pensar com podem millorar les nostres pràctiques per tal de millorar el seu rendiment i la seva satisfacció en el seu procés d'aprenentatge. Vàrem emprar la metodologia RAFO (Fortalesa, Oportunitats, Aspiracions i Resultats) perquè centra la seva atenció en el que es fa bé i es treu profit d'aquesta experiència. Per a la seva elaboració hem comptat amb les aportacions de tota la comunitat educativa del nostre centre. Només presentem aquí els ítems destacats de Fortaleses i Oportunitats. Els ítems d'Aspiracions es troben desenvolupats en les línies estratègiques del present pla i els Resultats en el apartat d'Avaluació del projecte.

FORTALESES	OPORTUNITATS
<p>Estudis reconeguts acadèmicament a Espanya. Referència per que fa als idiomes i nivells.</p> <p>Institució que imparteix tots els nivells d'idiomes d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència (MECR), de l'A1 fins al C2.</p> <p>Avaluació fiable (proves unificades).</p> <p>Oferta educativa amplia: 10 idiomes, modalitat presencial, semipresencial, específica, a distància (en anglès), programa EOIES, cursos específics presencials, grups de matí i d'horabaixa.</p> <p>Bons resultats acadèmics.</p> <p>La professionalitat del professorat i la seva implicació generalitzada. Moment interessant: professors de tres generacions amb motivació i il·lusió.</p> <p>Un equip directiu molt entusiasta, professional i experimentat.</p> <p>Diversitat d'alumnat.</p> <p>Bones infraestructures i ubicacions a la ciutat de la seu i de les seves extensions.</p> <p>Varietat i qualitat de recursos en 10 idiomes a la biblioteca i en un servei presencial i en línia.</p> <p>Xarxes socials (Instagram i LinkedIn) actualitzades.</p> <p>Parc informàtic actualitzat.</p> <p>Bon clima de convivència de tota la comunitat educativa: col·laboració i bona predisposició del PAS.</p> <p>Situació econòmica bastant satisfactòria.</p>	<p>L'aprofitament del 35 aniversari de l'EOI per donar a conèixer el centre i el treball que s'hi fa. La visibilitat del nostre centre i la seva nova imatge corporativa (murals, frases, missatges de sostenibilitat, inclusivitat)</p> <p>L'entorn geogràfic i social: gran demanda de persones amb coneixement d'idiomes perquè es necessiten per poder trobar feina o per millorar les expectatives, un sector turístic molt important.</p> <p>Un procés de canvi a un nou pla d'estudi: un repte per a introduir millores consensuades, clares i mesurades a les pràctiques docents.</p> <p>Les coordinacions, la cordialitat, la cooperació, l'intercanvi d'experiències i materials didàctics en tots els departaments.</p> <p>El treball col·laboratiu, l'intercanvi d'experiències i el foment de treballar junts en xarxa amb el PMT.</p>

3.2. Objectius que s'han d'haver assolit al final dels quatre anys de mandat com a directora.

Aquests objectius han de ser coherents amb el projecte educatiu del centre (PEC) i han d'incidir en la millora global del servei educatiu que presta el centre. Els 5 objectius que ens marquem són:

Àmbit d'organització pedagògica:	2020-2022	2022-2026
Objectiu estratègic 1: Millorar els resultats acadèmics, reduir la taxa d'abandonament de l'alumnat, motivar l'assistència a classe, fidelitzar l'alumnat i augmentar el nombre d'alumnes que es presenten a les proves finals i les superen.		
Àmbit de gestió	2021-23	2023-2026
Objectiu estratègic 2: Augmentar l'eficiència del centre i potenciar la participació de tota la comunitat educativa en la gestió del centre. Fomentar el treball en equip i el lideratge distribuït. Desenvolupar una cultura de centre i fer del centre un lloc de trobada. Formació digital del PAS.		
Objectiu estratègic 3: Millorar els processos administratius de l'escola i la gestió de la matrícula.		
Àmbit d'oferta i acollida	2021-23	2023-2026
Objectiu estratègic 4: Consolidar i diversificar l'oferta educativa actual per frenar la baixada del nombre d'alumnes.		
Objectiu estratègic 5: Millorar els canals de comunicació amb els alumnes, millorar l'accés a la informació a través d'una pàgina web més pràctica i potenciar la projecció externa de l'escola.		

3.3. Indicadors que permetin mesurar i assolir els objectius fixats

L'EOI de Palma aposta per una formació de qualitat, per això és important utilitzar els indicadors que tenim o / i determinar d'altres per avaluar com va el centre.

Indicadors de progrés:	2020-21	2025-26
Taxa d'aprovat (% sobre la matrícula, presencials)	34%	37%
Taxa d'abandonament (% de no presentats sobre la matrícula, juny, setembre presencials)	40%	34%
Taxa d'absentisme (% d'alumnat que assisteix a <70% de les sessions)	60%	43%
Taxa de fidelització (% de l'alumnat que es torna a matricular)	47%	55%

Aquestes estadístiques les podem extreure del Còdex, software de gestió acadèmica de l'EOI de Palma i les analitzarem anualment.

Amb les estadístiques (vegeu l'apartat 2.3 d'aquest projecte), s'observa un percentatge superior al 80% d'alumnes aptes en relació als alumnes presentats a gairebé tots els nivells d'àrab, italià, rus, i xinès i també en els nivells baixos d'alemany i català on la gran motivació de l'alumnat es dona en un alt grau. D'altra banda, hi ha un percentatge inferior al 50 % d'alumnes aptes en relació als alumnes presentats als cursos de certificat d'alemany (B1, B2.2 i C2), anglès (tots), català B2, espanyol B1, francès B1 i B2.2 i xinès B1.2.

Una altre dada estadística, motiu de reflexió, és el fet que 212 alumnes, dels 6326 matriculats a cursos de certificació, obtingueren una qualificació entre 5 i 6,5, amb la qual no varen obtenir cap certificació però sí podien promocionar al curs superior. No obstant, d'aquests 212 alumnes, només 119 alumnes es s'han matriculat aquest curs 21/22, repetint 20 d'ells i promocionant 99. L'objectiu d'aquesta mesura era evitar l'abandonament i afavorir que els alumnes continuessin amb l'aprenentatge de independentment de la seva certificació. Sembla, però que els resultats no són els esperats i s'hauria de considerar mantenir aquesta opció promociona / certifica ja que per una altra banda crea, confusió entre l'alumnat i genera reclamacions.

La taxa d'absentisme es completarà amb les llistes d'assistència a classe donades per al professorat cada quadrimestre, on podem veure en tots els idiomes una tendència a la baixa de l'assistència a partir del mes de gener, sobretot en els nivells més baixos (A1, A2 i B1), (vegeu les consideracions de l'apartat 2.3 d'aquest projecte).

Està clar que l'abandonament de l'alumnat a l'EOI és un dels problemes intrínsecs a l'ensenyament no obligatori per a adults, així com la intermitència en l'assistència. Se sol atribuir a motius laborals o personals, però també ens comenten, a la poca flexibilitat del sistema, l'antelació amb què es fa la matrícula ordinària, la convocatòria d'exàmens de certificat massa tard que no té en compte la temporada turística, la ràtio massa elevada dels cursos inicials, el treball individual massa important que se suposa per assolir el nivell, la falta d'un incentiu visible immediat i la falta d'oferta de modalitats d'ensenyaments o de ritme diferents.

Volia afegir, per acabar aquest apartat, la valoració d'un altre indicador, és el **grau de fidelitat del nostre alumnat** per al curs 2021/22. Si no tenim en compte els grups d'A1, on l'alumnat és majoritàriament nou, del nostre alumnat oficial actual **el 53% no estava matriculat el curs passat**. Hi ha idiomes en què l'alumne és més fidel i s'hi torna a matricular, però també hi ha idiomes on els resultats són clarament millorables. Això s'estudiarà amb cada departament per millorar aquestes xifres. És normal que no hi hagi un alt grau de fidelització en anglès o català perquè són idiomes als quals els alumnes venen per a obtenir una certificació i no per una motivació personal. Això s'estudiarà amb cada departament per millorar aquestes xifres.

Indicadors de gestió:

Nombre de queixes i reclamacions (rebudes per correu electrònic, trucades telefòniques i Google)

Nombre de baixes i renunciacions de l'alumnat - Recollida de les causes adaptant el model de sol·licitud i amb col·laboració amb el professorat.

Totes aquestes informacions diàries ens orienten per millorar la nostra gestió. Són queixes i reclamacions especialment sobre:

- els exàmens a causa dels canvis de criteris d'avaluació regulats per el Real Decret 1/2019, d' 11 de gener (el canvi en el còmput de les qualificacions, el canvi de pla d'estudis, el 65% per certificar i el 50% per promocionar, i les proves de mediació).

- l'accés a la informació no és fàcil. L'alumnat ens diu que hi ha massa informació i no troba la informació específica que cerca. Estem preparant des de fa més d'un any el projecte de millorar la nostra pàgina web per canviar-la com a molt tard el proper curs.

- la gestió dels correus electrònics i del telèfon: ha estat una tasca ingent de treball i ho continuem sent, s'han gestionat milers de correus i centenars de trucades. És impossible, amb el personal que tenim, atendre'ls tots en termini o en el moment, se saturen les línies telefòniques. A més, tenim la sensació que avui dia moltes persones, en dur un mòbil a sobre i tenint el correu al mòbil, s'han acostumat a exigir una resposta immediata al que demanen, cosa que el centre no pot assumir donat l'alt volum d'alumnat oficial, lliure, d'altres tipus de curs i sol·licitants d'informació.

En relació amb les baixes i renunciacions, com que la matrícula 2020-2021 no va computar, no és en aquest moment un indicador.

Indicadors de satisfacció:

Avaluar mitjançant qüestionari la satisfacció dels usuaris del procés de preinscripció i matrícula. Avaluar el grau de satisfacció del professorat i el PAS amb un qüestionari cada dos anys sobre tot el funcionament de l'escola. Avaluar anualment a través d'una enquesta el grau de satisfacció de l'alumnat en relació al centre, a l'oferta educativa i a l'ensenyament rebut a final de curs.

Aquests tipus d'indicadors ens permetran millorar la convivència de tota la comunitat educativa i conèixer les necessitats de l'alumnat, les expectatives del professorat i del personal no docent.

Les línies d'actuació per assolir els objectius que ens hem fixat seguiran la pràctica del PDCA (planificar- desenvolupar- controlar- actualitzar) i moltes estaran emmarcades en un Programa de Millora i de Transformació (PMT) amb el màxim consens de la comunitat educativa. La finalitat

d'aquest projecte/programa serà aconseguir una visió i una estratègia compartida, basada en un lideratge “a la carta” i distribuït amb entusiasme, humilitat, escolta activa, empatia, transparència i exemplaritat, en un reforç de la noció d'equip i una feina en xarxa.

3.4. Línies d'actuacions, projectes i activitats.

Línies d'actuació (Àmbit d'organització pedagògica)	Responsables / Actors	Temporització
Continuar i consolidar la formació del professorat en 4 eixos: consolidar la mediació com a eina d'avaluació.	<i>comissions d'exàmens i departaments</i>	2022-2026
Potenciar “els mercats de les idees interdepartamentals” sobre temes que volem compartir.	<i>claustre i equips impulsors d'idees</i>	2022-2026
Consolidar les formacions de la plataforma Workspace dels administradors, dels professors com a “docent-usuari” i propiciar la formació de la competència digital del professorat.	<i>cap d'estudis adjunt, professors i Ibsteam</i>	2020-2024
Potenciar l'anàlisi i el desenvolupament de la concreció curricular comuna i simplificar les programacions.	<i>comissió pedagògica</i>	2022-2026
Organitzar grups de treball entorn del tema de l'avaluació per unificar criteris.	<i>claustre i equips impulsors d'idees</i>	2022-2026
Fer un seguiment individualitzat de l'alumnat, facilitar que els alumnes es posin al dia i puguin seguir a distància les classes quan no poden assistir; per als idiomes petits: permetre que l'alumnat s'incorpori fora dels terminis de matrícula amb una prova de nivell si ha places.	<i>comissió pedagògica i equip directiu</i>	2022-2026
Fomentar les sessions d'estandardització de criteris de correcció.	<i>comissió pedagògica</i>	
	<i>directora – caps d'estudis</i>	2022-2026
Elaborar qüestionaris per detectar les causes d'absentisme i preparar una enquesta de satisfacció de l'alumnat.		2022-2026

Un dels projectes principals de l'equip directiu de l'EOI de Palma (**Àmbit d'organització pedagògica**), serà fomentar i potenciar la participació dels seus professors en els diversos programes internacionals com sempre ho ha fet. L'EOI de Palma té una llarga trajectòria en aquests programes. Aquest mes de febrer de 2022 l'EOI Palma ha sol·licitat ja un projecte Erasmus+ anomenat “Enfocados a la mejora de nuestra enseñanza” (KA122-ADU- de curta durada per a la mobilitat d'estudiants i personal d'educació per a persones) amb mobilitats previstes a Alemanya i Irlanda del **1/06/2022 al 30/11/2023** (sabrem si ens el concedeixen el maig de 2022) i, a més, estem treballant en la redacció de l'acreditació del nostre centre (KA120-ADU) **fins a l'any 2027**. El termini per presentar aquest darrer projecte, de llarga durada, és en el mes d'octubre de 2022 (**direcció - coordinadora Erasmus + - equip directiu**). Aquests projectes permetran una actualització del professorat en metodologia i didàctica (entre altres aspectes: dinàmiques de grup, impartició de nivells alts, gramàtica en context i cursos d'anglès professional), en aspectes lingüístics, socioculturals i literaris, en el desenvolupament de la competència digital (noves formes d'aprenentatge amb les noves tecnologies i creació de continguts digitals).

Línies d'actuació (Àmbit de gestió)	Responsables / Actors	Temporització
Elaborar qüestionaris de satisfacció per a tota la comunitat educativa.	<i>professorat i pas - direcció cap d'estudis, secretaria, administració educativa.</i>	cada dos anys 2022-2026
Simplificar la gestió de totes les matrícules (pagaments ATIB, accés a la informació, procés de matrícula) i poder expedir certificat acadèmic digital.	<i>empresa externa DIAL, secretària, prefectura d'estudis</i>	2021-2022
Consolidar el procés de simplificació de la càrrega de documents de totes les matrícules per alleugerir les tasques diàries dels administratius.	<i>cap d'estudis- secretaria, caps de departament.</i>	2022-2023
Continuar a garantir el tema de la protecció de dades, revisar el bon compliment de la custòdia dels expedients i les dades personals rebuts telemàticament. Preparar infografies per informar al professorat, el personal administratiu i els alumnes.	<i>equip directiu, CCP, claustre i consell escolar.</i>	2022-2026
Reestructurar, simplificar, unificar, i publicar els documents institucionals.	<i>coordinadora PMT, equip directiu i caps de departament</i>	2022-2023
Implantar el nou model de PGA- Memòria dissenyada amb Inspecció educativa i el programa de Millora de la Conselleria.		2020-2026
Continuar l'actualització de l'equipament tècnic i informàtic de l'EOI, instal·lació de		

<p>webcam a totes les aules i de les seves extensions, i posar en marxa el Pla digital #PlaDigIB. Elaborar qüestionaris de satisfacció: quins objectius tenim i volem tots al respecte.</p> <p>Definir i organitzar les funcions de tot l'equip directiu per optimitzar els recursos humans. Crear una prefectura d'estudis col·legial amb els caps d'estudis i caps d'estudis adjunts.</p> <p>Reestructurar tots els fitxers i carpetes seguint la sistemàtica del centre i organitzar el Drive del centre per poder compartir les informacions adients amb tota la comunitat educativa.</p>	<p><i>comissió pla digital</i></p> <p><i>coordinació TIC</i></p> <p><i>2021-2022</i></p> <p><i>directora, caps d'estudis i caps d'estudis adjunts</i></p> <p><i>2021-2022</i></p> <p><i>direcció i coordinació PMT</i></p>
---	--

Línies d'actuació (Àmbit d'oferta i acollida)	Responsables / actors	Temporització
Adaptar l'oferta formativa de cursos a l'EOI mitjançant enquestes i difondre bé l'oferta amb les xarxes socials.	<i>caps de departament i alumnes equip directiu</i>	2022-2026
Revisar els tests d'anivellament entre totes les EOI per assegurar una certa homogeneïtzació del nivell després d'uns anys de la implantació del nou pla d'estudis.	<i>caps d'estudis i caps de departament</i>	2022-2023
Donar suport i recolzament a tot el professorat nouvingut amb dinàmiques d'observació de classes entre professors.	<i>equip directiu i caps de departament</i>	2020-2026
Estudiar la possibilitat de separar la docència de la certificació, que es presentin només els alumnes que tenen opció a aprovar i deixar que continuïn els que venen només per aprendre.	<i>PMT, totes les EOI, CCP i direcció</i>	2022-2024
Continuar amb la tutorització d'alumnes del Màster Universitari Oficial de Formació del professorat de la UNED, de la UIB o d'universitats d'altres comunitats autònomes.	<i>administració educativa-directora</i>	2020-2026
Consolidar i ampliar la presència d'auxiliars de conversa i obrir a altres		

departaments.		2021-2022
Planificar els canvis d'accés a la informació de la pàgina web de l'EOI.		
Millorar l'atenció telefònica amb configuracions adients i els correus electrònics en els moments de preinscripcions, matrícula i exàmens.	<i>direcció, prefectura d'estudis, secretaria</i>	2021-2022
Posar en marxa el nou protocol d'atenció telefònica i una atenció de secretaria en horari d'horabaixa.		2021-2022
Potenciar l'acció de la comissió dinamitzadora i integrar-la als horaris del professorat per posar en marxa mesures per mantenir i augmentar el nombre d'alumnes i per donar més visibilitat al nostre centre.	<i>professors comissió dinamitzadora i equip directiu</i>	2020-2026
Replantejar el rol de l'aula multimèdia a l'EOI de Palma per optimitzar-la a partir d'una enquesta a tota la comunitat educativa.	<i>coordinadora aula multimèdia, cap d'estudis adjunt</i>	2022-2023

Un altre projecte serà posar en marxa iniciatives per animar l'alumnat a la lectura (**Àmbit d'oferta i acollida**). (Previsió 2022-2024 - *coordinador/a de la biblioteca multimèdia- cap d'estudis adjunt*).

El tercer projecte (**Àmbit d'oferta i acollida**) és continuar amb els murals de tot el recinte exterior de l'EOI (Previsió 2022-2023) i dinamitzar la nostra zona verd amb taules i bancs (*equip directiu - comissió dinamitzadora - claustre*).

Pel que fa a les activitats culturals, d'una banda, dinamitzarem des de la nostra biblioteca /aula multimèdia trobades, clubs de lectura, concursos, animació de Nadal, setmana cultural. La nostra línia d'actuació es basa en facilitar a l'alumnat el coneixement d'altres cultures i les cultures dels països de parla de la llengua objecte d'estudi mitjançant el desenvolupament de les activitats culturals programades per cada departament i fomentar el plurilingüisme descrit en el Marc Europeu de Referència per a les llengües. D'altra banda, amb aquesta finalitat, volem fomentar també les activitats culturals de manera interdepartamental, de manera que l'escola sigui tot una i els alumnes tinguin l'oportunitat de conèixer part de la cultura de les altres llengües que s'estudien a l'escola. Aquest aspecte també és positiu pel que fa al professorat, que haurà de coordinar-se amb companys d'altres departaments. El quiz de Nadal en va ser un excel·lent exemple. I finalment, l'EOI intentarà establir vincles amb altres institucions, com s'ha fet abans de la pandèmia.

3.5. Recursos humans, material i econòmics.

L'EOI de Palma compta amb un equip de 81 professors, 4 administratives, 1 administrativa de That's English, 4 ordenances i 2 agents de neteja (+ 2 pel COVID). Els recursos humans no són suficients a secretaria pel volum d'alumnat que tenim, i si comparem amb les altres EOI, la situació no és la que tocaria. En referència a la figura del coordinador TIC, la situació és "insostenible". La digitalització de tots els processos, la gestió d'una consola com a Workspace amb tant d'alumnes, els canvis de tecnologia, els futurs plans digitals i les seves directrius, augmenten considerablement el volum de feina de la coordinadora TIC al nostre centre. A més, la coordinadora TIC no té perfil d'informàtica i serà cada vegada més difícil ocupar aquest càrrec.

En relació amb el parc tecnològic, l'EOI de Palma i les seves extensions gaudeixen d'una bona infraestructura que es renova i es modernitza constantment. El projecte d'aules digitals que fa referència a la digitalització dels centres educatius (2S-2022 / 2S-2024) implicarà un canvi a l'equipament de les aules ordinàries i ens ajudarà a unificar el nostre parc tecnològic. Els recursos materials i econòmics són els que vénen marcats pel pressupost de funcionament que proporciona la Conselleria d'Educació i Formació Professional i per l'aportació econòmica de 8 euros de l'alumnat que es matricula. Les extensions que tenim també tenen una bona infraestructura i reben una aportació econòmica per acollir-nos. Amb aquests recursos, la situació actual implica que un 43% del pressupost de funcionament s'ha de destinar a despeses relacionades amb la informàtica (curs 2020-2021), que l'edifici té creixents necessitats de reparació i manteniment i que s'està donant un augment de preus del consum energètic, la qual cosa es tradueix en uns recursos insuficients per dur a terme tots els projectes d'impuls i millora proposats per a la nostra escola.

3.6. Estratègies per a la participació i la implicació de la comunitat educativa.

Per tal d'aconseguir la participació de la comunitat educativa i la implicació d'aquesta en el projecte de direcció, **pensem dur a terme accions molt concretes** com:

- fer sessions d'intercanvis d'idees mensuals, cafè o vermut pedagògic en petits grups en un bar sobre una temàtica elegida.
- passar enquestes d'avaluació a tots els membres de la comunitat educativa (alumnes, professorat, membres del personal no docent) en els moments més adients sense saturar.
- canviar tot el procés d'elecció del Consell escolar, respectant la normativa. Durant les darreres eleccions del Consell escolar 2021-22, on clarament l'alumnat en general no s'ha implicat, l'alumnat present ens ha fet arribar les seves queixes i els seus suggeriments. Així que el curs vinent farem una difusió totalment diferent, donant així al Consell Escolar tota la dimensió participativa que ha de tenir, com l'indica la LOMLOE. Els mateixos membres del Consell escolar s'implicaran directament en aquesta campanya.
- potenciar les bústies de suggeriments i de millora físiques i virtuals (a la pàgina web).

- fer un seguiment setmanal de les ressenyes sobre l'EOI en Google i contestar-hi de forma pertinent.
- afavorir la presa de decisions del professorat de manera horitzontal a través d'equips de treball amb "impulsors d'idees", aprofitar més les habilitats del professorat, per poder generar el treball col·laboratiu, distribuir les responsabilitats per arribar junts als objectius fixats.
- donar a conèixer el treball de les comissions d'elaboració d'exàmens per a una millor participació i/o rotació dels seus membres, amb sessions de formació, d'informació, d'aportació de material, i d'intercanvi d'idees.
- potenciar jornades culturals, sortides, creació d'una associació d'ex-alumnat i alumnat de l'escola, intercanvis d'alumnes, col·laboració amb webs d'intercanvi, i sobretot, planificar i bé des de l'inici de curs totes activitats internes i externes per a una major implicació de tothom.
- repartir i coordinar les tasques de tot l'equip directiu de forma clara i organitzada amb el suport de l'organització de la "sistemàtica" (cronograma de totes les actuacions i enllaços als fitxers pertinents), en marxa aquest curs i emmarcada per el PMT.

Tota aquesta estratègia participativa respon al criteri de transparència que cercarà la direcció, de manera que es generi un ambient de confiança on les aportacions que es fan seran tingudes en compte i on les decisions seran consultades.

3.7. Sistema d'avaluació del projecte de direcció

L'equip directiu serà el responsable de garantir la comunicació del pla estratègic, d'informar dels objectius i estratègies de l'escola i fer arribar a tots els membres de la comunitat educativa els objectius, línies de treball i projectes del centre, de fet, el PDC estarà penjat a la pàgina web i al Gestib, a l'abast de tota la comunitat educativa. A cada curs s'avaluarà el projecte partint de la present planificació estratègica, es contemplarà a la PGA i es reflectirà a la memòria final de cada curs i servirà com a punt de partida de la següent, tenint en compte tots els processos de millora. Proponem una avaluació final en acabar el període de direcció. Per a l'avaluació específica de la planificació estratègica proposem instruments d'avaluació col·laborativa, com ara les rúbriques d'un sol punt (Fluckiger, 2010), i utilitzarem les rúbriques d'avaluació (part pedagògica / part de lideratge i gestió) del document *Instrument d'autoavaluació de centres*, proporcionades pel DIE, que adaptarem a la nostra realitat i segons els àmbits, per a una millor comprensió de tota la comunitat educativa.

3.8. Nom de les persones que es proposen per formar part de l'equip directiu, amb indicació de la formació i l'experiència en gestió de centres que tenen.

Directora: Isabelle Anthore Carpentier

Funcionària de carrera amb destinació definitiva al centre des de fa 22 anys. Llicenciada en filologia moderna (francesa) per la Universitat de Rouen (França). Actualment directora del centre des de l'1 de juliol 2020; 10 anys com a cap d'estudis adjunta (informàtica, creació biblioteca-multimèdia, formació del professorat); 5 anys com a coordinadora de l'aula multimèdia; 3 anys com a cap de departament de francès; 1 any de vicedirectora; 3 anys com a membre de la comissió d'exàmens, membre de les comissions curriculars 1 i 2; presidenta de tribunal d'oposicions (3 vegades) i secretària (1 vegada). Nivell de competència digital alt, formació sobre gestió de la consola Workspace for Education.

Cap d'estudis: Ana Belén Gracia Castejón

Funcionària de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciada en Filologia Anglesa per la Universitat de Murcia. Ha treballat durant 10 anys a l'EOI de Palma Andreu Crespí. Ha exercit els càrrecs d'assessora de formació permanent CEP Palma (2 anys) i de cap d'estudis adjunta a l'extensió IES Joan Maria Thomàs de l'EOI de Palma (4 anys). Coordinadora del programa EOIES (2013-2020). També ha estat membre de tribunal d'oposició (2019).

Cap d'estudis: Catalina Vicién Estevan

Funcionària de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciada en Filologia anglesa a l' Universitat de Saragossa. Ha treballat durant 19 anys a l'EOI de Palma. Ha exercit els càrrecs de coordinadora de nivell (9 anys), de sotscap del departament d'anglès (6 anys) i ha estat membre de la comissió d'exàmens (2 anys). També ha estat presidenta de tribunal d'oposició (2019). Des del 2020, és cap d'estudis.

Secretària: Cristina Gila Edmonds

Funcionària de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciada en Filologia Hispànica per la Universitat de les Illes Balears. Ha treballat durant 3 anys a l'EOI de Manacor i 14 anys a l'EOI de Palma Andreu Crespí Plaza. Ha exercit el càrrec de coordinadora multimèdia (7 anys) i de secretària (2 anys). Ha realitzat el curs de *Aplicació de gestió econòmica de centres (ECOIB)* (10 h).

Cap d'estudis adjunta: Montserrat Gonzalo Arroyo

Funcionària de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciada en Filologia Alemanya per la Universitat de Barcelona. Treballa des de fa 23 anys a l'EOI de Palma. Ha exercit els càrrecs de vicedirectora i cap d'estudis entre els anys 2001 i 2020, i cap d'estudis adjunta durant els cursos 2020-2021 i 2021-2022. Responsable dels projectes europeus de l'EOI de Palma des del moment en el qual es varen implantar en el centre el 2007. Nivell de competència digital alt, sobretot a nivell de gestió acadèmica (Centrosnet, Codex, entre d'altres) i docent (Google Workspace).

Cap d'estudis adjunt: Jorge Cantín Ricol

Funcionari de carrera del cos de Professors d'Ensenyament Secundari (anglès) des de 2000 i del cos de Professors d'Escoles d'Idiomes (anglès) des de 2018 amb destinació definitiva a l'EOI de Palma. Llicenciat

en Filologia Anglesa per la Universitat de Saragossa. Ha treballat durant 4 anys a l'EOI de Palma, dels quals els dos darrers ha exercit el càrrec de cap d'estudis adjunt. A secundària va exercir el càrrec de cap d'estudis (6 anys). Ha rebut moltes formacions sobre gestió de la consola Workspace for Education.

Cap d'estudis adjunt: Andreu Pedró García

Funcionari de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciat en traducció i interpretació per la Universitat de Jaume I de Castelló (2002). Ha treballat a les Escoles Oficials d'Idiomes del Departament d'Educació de Catalunya (5 anys), a l'EOI de Maó (2 anys) on ha exercit el càrrec de coordinador TIC, a l'EOI de Palma (4 anys) com a cap d'estudis adjunt (programa EOIES) (2 anys).

Cap d'estudis adjunta: Aïda Santamaría Marimón

Funcionària de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciada en filologia anglesa per la Universitat Nacional d'Educació a Distància. Ha treballat durant 8 anys a l'EOI de Palma. Ha exercit el càrrec de cap de departament d'anglès (2 anys).

Cap d'estudis adjunt (d'extensió): Aurelio Gil Vallejo

Funcionari de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciat en filologia romànica, especialitat francès per la Universitat de Salamanca. Ha exercit els càrrecs de cap d'estudis (10 anys) i cap d'estudis adjunt (10 anys) a l'extensió IES Arxiduc Lluís Salvador.

Cap d'estudis adjunt (d'extensió): Christian Lehnert

Funcionari de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciat en música, especialitat violí, pel conservatori superior "Robert-Schumann-Hochschule Düsseldorf", Alemanya. Ha exercit el càrrec de cap d'estudis adjunt (1 any) a l'extensió IES Guillem Sagrera.

Cap d'estudis adjunta (d'extensió): Eugènia Ferrer Pujol

Funcionària de carrera amb destinació definitiva al centre. Llicenciada en traducció i Interpretació per la Universitat Autònoma de Barcelona. Cap d'estudis adjunta de les extensions IES Joan Maria Thomàs (3 anys) i IES Ses Estacions (2 anys).

3.9. Compromís de continuïtat en el Programa de millora i transformació de la Direcció General de Planificació, Ordenació i centres.

Dos membres de l'equip directiu i un membre del claustre de l'EOI Palma estan participant en el Programa de curs de Millora i Transformació de centres de la DG de Planificació, Ordenació i Centres, conjuntament amb les altres EOI de Mallorca. El curs ens permet introduir-nos en el treball col·laboratiu en xarxa, intercanviar experiències, aprendre sobre la gestió d'equips, reflexionar sobre la gestió del canvi, sobre l'aprenentatge dels adults, practicar dinàmiques de grups i les seves possibles transferències al claustre i estalviar esforços construint junts, entre d'altres. És la nostre intenció continuar en aquest programa els cursos vinents.